

# LUCES Y SOMBRAS DE LA REGULACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS VIAJEROS POR FERROCARRIL: A PROPÓSITO DE LA NECESIDAD DE REFORMAR EL REGLAMENTO DEL SECTOR FERROVIARIO \*

M.<sup>a</sup> Victoria Petit Lavall  
Catedrática de Derecho Mercantil

Achim Puetz  
Profesor Ayudante Doctor de Derecho Mercantil  
Instituto Universitario de Derecho del Transporte (IDT)  
Universitat Jaume I de Castellón

## RESUMEN

*El Reglamento (CE) núm. 1371/2007, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre, sobre los derechos y obligaciones de los viajeros por ferrocarril, representa la norma europea básica en materia de derechos del pasajero en transporte ferroviario, tanto doméstico como internacional. De forma similar a como sucede en el transporte aéreo (Reglamento núm. 2027/1997, modificado por el Reglamento núm. 889/2002) y marítimo (Reglamento núm. 392/2009), el Reglamento ferroviario remite —en sus arts. 4, 11 y 15— a un convenio internacional: las Reglas Uniformes relativas al contrato de transporte internacional de viajeros por ferrocarril (Apéndice A al COTIF 1999). El Reglamento, sin embargo, contempla algunos derechos adicionales del viajero que no siempre encajan con facilidad en el marco diseñado por dichas Reglas Uniformes, especialmente en lo que se refiere a las obligaciones del porteador en caso de retraso, enlaces perdidos y cancelación. La única sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea sobre este particular (as. C-509/11, ÖBB-Personenverkehr) resuelve el problema solo parcialmente, esto es, en relación a la compensación por el precio del billete en caso de retraso. Además, el Reglamento (CE) núm. 1371/2007 no prohíbe la existencia de medidas nacionales que mejoren la protección del pasajero, de manera que el ordenamiento doméstico ha de tenerse en cuenta también. Pero ello no es óbice para constatar que la legislación sectorial española fue adoptada en el año 2004 y no ha sido reformada después de la entrada en vigor del Reglamento comunitario, con la consecuencia de que algunos de sus preceptos son incompatibles con el acervo comunitario. El presente estudio trata de describir el contenido exacto de los derechos de los pasajeros al amparo del*

---

\* Fecha de recepción del trabajo: 23/10/2015. Fecha de aceptación del trabajo: 18/11/2015.

El presente estudio se ha realizado en el marco del proyecto de investigación «Transporte aéreo y por ferrocarril: competencia y responsabilidad» (Ref. P1·1B2012-58), financiado por la Universitat Jaume I de Castellón (investigadora principal: M.<sup>a</sup> V. PETIT LAVALL).

*Reglamento (CE) núm. 1371/2007 y de identificar aquellas normas domésticas que no pueden ya resultar de aplicación al considerarse contrarias al Derecho de la Unión Europea y que, por ello, deberían derogarse o sustituirse.*

**Palabras clave:** transporte por ferrocarril, derechos de los pasajeros, retraso, cancelación, pérdida de enlace, Reglamento del Sector Ferroviario.

**SUMARIO:** I. INTRODUCCIÓN.—II. EL RÉGIMEN CONTENIDO EN EL REGLAMENTO (CE) NÚM. 1371/2007: 1. Ámbito de aplicación. 2. Los derechos mínimos de los viajeros en caso de retraso, pérdida de enlaces y cancelaciones: 2.1. La protección del viajero en caso de retraso. 2.2. La protección del viajero en caso de cancelación o supresión del transporte y pérdidas de conexión. 2.3. La inclusión en el Reglamento del régimen contenido en el art. 32 RU CIV.—III. EL (IN)CUMPLIMIENTO POR LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA DE LA NORMA COMUNITARIA: 1. La protección del viajero en caso de retraso en la llegada. 2. La protección del viajero en caso de cancelación e interrupción del viaje: 2.1. Cancelación. 2.2. Interrupción del viaje ya iniciado.—IV. CONCLUSIONES.—V. BIBLIOGRAFÍA.

## **Lights and Shades of the Rail Passengers' Rights Legislation: on the Urgent Need to Amend the Spanish Rail Sector Regulation**

### **ABSTRACT**

*Regulation (EC) No 1371/2007 of the European Parliament and of the Council, of 23 October 2007, on Rail Passengers' Rights and Obligations, contains the basic EU rules regarding the protection of passengers' in rail transport, both on a domestic and an international level. Similarly to what happens in carriage by air (Regulation No 2027/1997, as amended by Regulation No 889/2002) and sea (Regulation No 392/2009), the Rail Passenger Regulation refers—in its Articles 4, 11 and 15—to an international Convention, the Uniform Rules concerning the Contract of International Carriage of Passengers by Rail (Appendix A to the 1999 COTIF Convention). However, it introduces some additional rights that do not always fit easily into the framework designed by the Rules, especially as regards the liability of the carrier in case of delay, missed connections and cancellation. The only judgment of the European Court of Justice on this issue (Case C-509/11, ÖBB-Personenverkehr) addresses only part of the problem, in particular, the compensation of the ticket price in case of delay. Furthermore, Regulation (EC) No 1371/2007 does not prohibit the existence of national measures that improve the passengers' protection, so domestic law has to be taken into account, too. In Spain, the relevant legislation was adopted in 2004 and has not been amended after the Regulation came into force, so some of its provisions are clearly inconsistent with the *acquis communautaire*. The present article seeks to describe the exact content of the passengers' rights under Regulation (EC) No 1371/2007 and to identify those domestic rules that cannot be applied any more since they are contrary to European Union law and should therefore be repealed or amended.*

**Keywords:** rail transport, passengers' rights, delay, cancellation, missed connections, Rail Sector Regulation (Spain).

**SUMMARY:** I. INTRODUCTION.—II. THE RULES CONTAINED IN REGULATION (EC) NO 1371/2007: 1. Scope of application. 2. Minimum passengers' rights in case of delay, missed connection and cancellation: 2.1. Passenger protection in case of delay. 2.2. Passenger protection in case of cancellation and missed connections. 2.3. The incorporation of the regime contained in Article 32 CIV UR.—III. (NON-)COMPLIANCE OF SPANISH DOMESTIC LEGISLATION WITH EUROPEAN UNION LAW: 1. Passenger protection in case of delay in the arrival. 2. Passenger protection in case of cancellation and interruption of a rail service: 2.1. Cancellation. 2.2. Interruption of the service.—IV. CONCLUSIONS.—V. REFERENCES.